

民國 107 年第四季 閱聽人意見反映服務報告 (ViVa 2 台)

日期	閱聽人意見	回覆及處理結果
2018/11/07	閱聽眾表示訂購快適家電商品時，本以為商品是裝電池，且商品直接倒入即可使用。經線上說明，閱聽眾已知悉，並建議商品從插電、開上蓋到裝水倒商品的整個使用流程應多多說明，會讓閱聽眾對商品了解更清楚。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2018/11/08	閱聽眾來電詢問此家庭用品容量是多少，已線上回覆，表示節目上較少介紹到此商品的容量為何，故建議能於節目上多介紹和說明，這樣閱聽眾才能更清楚商品資訊，才知道是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2018/11/17	閱聽眾詢問家庭用品展開後之尺寸(已說明)，並表示節目較少介紹到此部份，閱聽眾建議節目上也能多加說明家庭用品尺寸規格，能更方便供客參考。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。