

民國 108 年第二季 閱聽人意見反映服務報告 (ViVa 1 台)

日期	閱聽人意見	回覆及處理結果
2019/03/13	節目有呈現廠代拿出一箱贈品是從義大利寄來，易造成閱聽眾誤會以為產地是義大利，建議可以標示產地避免造成誤會	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/03/19	閱聽眾訂購時詢問保存期限(已線上說明)，閱聽眾言約 1 個月染髮一次，因一次買 3 組，疑慮買太多還未使用到的會放到過期，閱聽眾建議節目上能多多介紹保存期限，才能對商品更加了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/03/28	閱聽眾表節目中較少說明商品腰圍各別可適穿尺寸，故詢問，已線上說明，閱聽眾建議節目字 BAR 中多加呈現商品可適穿腰圍尺寸，方便閱聽眾線上判斷是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/04/03	閱聽眾來電詢問商品是否為真鑽?天然寶石?(已線上告知)閱聽眾建議可在節目多多呈現非天然寶石，避免爭議。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/04/07	閱聽眾詢問此組翻譯機是否需要連網路，並表示擔心在沒有 WIFI 的地方就不能使用，另外機身沒有數字按鍵，也擔心不能輸入 WIFI 密碼，故建議節目能再詳細示範解說連接網路的方式，讓閱聽眾戶更了解商品細節。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/04/14	閱聽眾表之前有買過其它品牌的磷蝦油，想要比價才會詢問總共有幾粒，已線上說明，閱聽眾建議在節目裡要多多說明商品組合總共有幾粒，方便閱聽眾比價。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/04/15	閱聽眾問鍋蓋和鍋鏟的材質，經說明後，閱聽眾言節目上較少說明這部份，誤以為鍋蓋和鍋子一樣是鈦合金，節目上有使用鐵鏟會以為送的是鐵鏟，建議節目呈現時能多加說明，鍋蓋材質為 304 不銹鋼，鍋鏟材質為天然竹，會更清楚詳細。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。

2019/04/26	閱聽眾詢問此商品瓶子是何種材質(已線上說明),閱聽眾表醬油裝在瓶中會持續發酵,若是裝在玻璃瓶中,不會像塑膠瓶有化學物質跟醬油作用後,釋出不好成分影響健康,故建議節目上能多多介紹醬油瓶的材質,才能對商品更加了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議,本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門,本公司將更加留意相關節目呈現方式,期盼台端日後繼續給予支持,並提供善意建言。
2019/05/03	閱聽眾表較少看到節目說明商品的充電方式,故詢問,已線上說明,閱聽眾建議在節目中可以針對充電方式的部份多多加以說明,例如:USB 線充電或是插座,讓閱聽眾在觀看節目時,對商品可以更清楚了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議,本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門,本公司將更加留意相關節目呈現方式,期盼台端日後繼續給予支持,並提供善意建言。
2019/05/21	閱聽眾詢問商品 DYSON 原廠型號為何,已線上說明,閱聽眾言因本身有分很多種型號,功能皆有差異,故希望節目能多呈現官方型號,才能更清楚了解需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議,本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門,本公司將更加留意相關節目呈現方式,期盼台端日後繼續給予支持,並提供善意建言。
2019/05/26	閱聽眾問素食者可吃?(已說明),閱聽眾看節目介紹此商品可改善體內發炎,因家人吃素,素的食材較不易攝取到維生素 D3,故想訂購給他吃,電話問過才知素食者不能吃,故建議節目上能多多介紹此部分,才可判斷商品是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議,本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門,本公司將更加留意相關節目呈現方式,期盼台端日後繼續給予支持,並提供善意建言。
2019/06/01	閱聽眾詢問裡面成分是否為全茉莉花成分,已線上說明裡面萃取的成分,閱聽眾表因之前買過精油都有添加水或酒精,此精油因還有別的萃取物,會建議可以多用字幕介紹內容物,好讓消費者更悉知裡面皆為天然萃取,使用上也安心。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議,本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門,本公司將更加留意相關節目呈現方式,期盼台端日後繼續給予支持,並提供善意建言。
2019/06/03	閱聽眾於網路留言:『這個商品涉及到廠商玩弄文字遊戲與廣告不實!舉證: 1. 南紅瑪瑙是專有名詞(包括地名),並非所有玉髓或瑪瑙均可稱南紅兩字! 2. 珠寶鑑定學中,石英類(包括玉髓與瑪瑙)只要經過染色,並非稱為優化只能叫做處理!所謂優化是指國際交易市場可以接受的寶石加工過程!而不是國際市場可以接受與正常交易的加工方式才叫處理!染色就是處理,並非優化! 3. 此商品已經涉及廣告不實與詐欺,包括出現在節目上,屢屢號稱自己是 GIA 鑑定師的人一併是詐欺共犯,建議盡速請廠商下架,並請該位喜歡自稱自己是 GIA 鑑定師的人士潔身自愛,別污辱 GIA!』	感謝 台端對本公司節目之關心與建議,本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門進行查明及瞭解,且此節目近期將不再進行排播,本公司將更加留意未來相關節目呈現方式,期盼台端日後繼續給予支持,並提供善意建言。