

民國 108 年第三季 閱聽人意見反映服務報告 (ViVa 1 台)

日期	閱聽人意見	回覆及處理結果
2019/06/17	閱聽眾看到節目上有呈現小罐 10ml 試用瓶，來電詢問是否有贈送，以及商品組合內容，已與閱聽眾說明，閱聽眾建議節目可以多加呈現說明組合與數量，會讓閱聽眾可以更加清楚商品內容，會更好。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/06/20	閱聽眾擔心買回家不能跟手機連動，故詢問適用的手機款式，已說明，閱聽眾建議在節目中也要說明可以連動的智慧型手機的型號/品牌，讓閱聽眾知道商品買回家後適不適用，才會讓閱聽眾想要購買。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/06/28	閱聽眾表節目中較少說明商品長寬高尺寸，無法判定擺放位置大小，故來電詢問，已線上說明，建議節目中可多加說明商品長寬高尺寸，方便閱聽眾線上判斷是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/07/10	閱聽眾來電訂購，表示節目上沒有看到贈品無試用之資訊，已線上說明，閱聽眾表示節目應該要增加對消費者保障，說明清楚能試用的商品為何，讓閱聽眾對商品試用規範更清楚、對商品更了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/07/19	閱聽眾言節目呈現的字卡拿在手上會晃動看不清楚，建議可將字卡的內容打在 LBAR 上。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/07/24	表節目中較少呈現商品是否要安裝排風管和使用的坪數，故來電詢問，已線上說明，閱聽眾建議節目中可多加呈現商品風管安裝方法及適用坪數，使閱聽眾更加了解商品是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/07/29	閱聽眾表因在節目右方有看到商品可 7-11 取貨，故詢問，已線上說明因有加送贈品，無法店取，閱聽眾表商品沒法店取，節目中不應顯示活動，以免閱聽眾誤會。	<p>客服:7/30 已請品控通知媒體營運部拉掉超商店取右 Bar。</p> <p>品控:8/15 跨部門會議提出-因閱聽眾反應節目呈現問題，有關節目右 Bar 呈現店取活動，需依商品決定是否呈現，如遇商品有加碼贈品情況因無法店取，則不可壓上店取右 Bar，目前作業為人工控管，將協請 IT 協助評估派報預警機制。"</p>

2019/08/03	閱聽眾詢問三個配飾商品的各別重量，已線上說明，閱聽眾表之前買過純牛皮的，背起來都好重，很擔心此款的重量的，會很重手，會建議節目中旁秀出每個配飾商品的重量為何，好讓閱聽眾能更了解，會更棒。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/08/17	閱聽眾表示對鋼瓶使用後要替換有疑慮，詢問鋼瓶如何更換(已說明)，閱聽眾建議節目可以稍微說明鋼瓶的更換方法，在日後鋼瓶內的氣用完後，可以知道該怎麼來做更換。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/08/24	閱聽眾表節目中較少說明禮卷的使用期限，故來電詢問，已線上說明，閱聽眾建議節目中可多加說明禮卷的使用方式及使用期限，使閱聽眾更加了解如何使用禮卷。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/09/03	閱聽眾 8/31 於網站留言：『我朋友買了旅遊券找我們去玩，旅行社真的很糟糕，這次一團 26 人買了 150 萬元以上台幣，購物站行銷手法太卑劣，品質也差，真的超級無言！請貴公司不要再推這種行程』，經去電關懷說明，閱聽眾表示其友人參加上海無錫行程，當地購物站人員表示有設定每人消費門檻為人民幣 8000 元以上，閱聽眾理解團費便宜，有購物行程亦可接受，但強迫銷售方式拙劣，且在購物台播出會讓消費者誤以為是 ViVa 販售，故建議公司不要再合作推這種行程。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/09/10	閱聽眾言節目上主持人有說明補助事宜，來電詢問申請細節(已說明)，閱聽眾建議節目上要多多呈現申請補助的特定人士為何，以便確認自身是否符合資格申請再來訂購。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/09/14	閱聽眾問商品重量(已說明)，閱聽眾買過其他廠牌的，但較乾柴，看節目介紹此商品感覺肉質較嫩好咀嚼，想訂購，但不清楚每包重量，閱聽眾建議節目上能多多介紹商品重量，才能算出每公克金額，看看是否合乎自己的預算。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。