

民國 108 年第三季 閱聽人意見反映服務報告 (ViVa 2 台)

日期	閱聽人意見	回覆及處理結果
2019/06/17	閱聽眾詢問此組家庭用品如何安裝，並表示因為要接水管，擔心組裝方式很複雜，故建議節目能再詳細呈現示範安裝步驟。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/06/29	閱聽眾表之前也有買過同品牌商品，但不清楚是充電還是裝電池的，故詢問，線上說明是充電式的，閱聽眾希望節目中可以多針對動力的部份說明，例如是充電、插電還是裝電池的，會讓閱聽眾在觀看介紹時，更清楚了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/07/13	閱聽眾表擔心之後商品有問題，會沒有售後服務，所以才想詢問有無提供保固，已告知全機 3 年保固，壓縮機 6 年保固，閱聽眾建議節目中可以多針對商品保固的部份說明，會讓閱聽眾在觀看介紹時，更清楚了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/07/23	閱聽眾詢問使用此組家庭用品泡咖啡或茶之後，咖啡渣和茶渣需不需要立刻倒掉，並表示擔心泡太久會影響口感，但如果攜帶外出，要清潔就不方便，故建議節目能再詳細呈現解說清洗方法。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/08/03	閱聽眾問商品厚度及贈品尺寸，經說明後，閱聽眾言因贈品要用在小朋友床，不知道尺寸適不適合，並表示買過的床墊厚度小於 1cm 會變形扁掉，建議節目呈現能多加說明商品厚度為 1.2cm，贈品萬用墊尺寸 40*75cm，會更清楚詳細。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/08/08	閱聽眾詢問此組的快適家電需不需要插電，並表示希望更了解商品細節，故建議節目能再詳細示範說明快適家電的電源供應方式，例如能不能裝電池使用。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2019/09/13	閱聽眾詢問此組保健商品要怎麼清洗，並表示因為是貼身衣物，容易髒污，需要經常清潔，但擔心水洗會影響材質效果，或會變鬆，故建議節目能再詳細解說清洗方式。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。