

民國 109 年第二季 閱聽人意見反映服務報告 (ViVa 2 台)

日期	閱聽人意見	回覆及處理結果
2020/03/21	閱聽眾表因之前有買過也是膠囊包裝的東西，還沒到期就有滲出的問題，所以才會想要確認可以放多久，已告知是二年，希望節目裡可以多多針對保存期限的部份加以說明，會讓閱聽眾在觀看介紹時，更清楚了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/03/30	閱聽眾表節目中較少說明商品的內容量多少，因家中人口較多，擔心容量不夠，使用不便，已線上說明，閱聽眾建議節目中可多加呈現商品容量，方便線上判斷是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/04/11	閱聽眾不確定要加在汽車的什麼地方，擔心加錯會影響到汽車本身，故詢問要加在什麼地方，線上已說明，希望節目能多介紹關於使用方法的資訊，會讓閱聽眾對商品有更多地了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/04/28	閱聽眾表商品為不沾鍋，來電詢問是否需要養鍋，擔心不當使用方法，減少鍋子壽命，故來電詢問，已線上說明，建議節目中可多加說明商品養鍋方式，使閱聽眾更加了解商品。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/05/01	閱聽眾表一般不沾鍋都需要養鍋保養，因節目中較少說明鍋子如何保養，擔心使用方法不當，減短鍋子使用壽命，故來電詢問，已線上說明，建議節目中可多加說明商品養鍋方式，使閱聽眾更加了解商品。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/05/11	閱聽眾表因為使用的保養品較多，擔心會搞混前後順序，才會詢問使用方法，已說明，希望節目能多多介紹關於商品使用順序方面的資訊，會讓閱聽眾對商品有更多的了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。