

民國 109 年第四季 閱聽人意見反映服務報告 (ViVa 1 台)

日期	閱聽人意見	回覆及處理結果
2020/09/07	閱聽眾詢問耗電量與坪數，經說明後，閱聽眾知悉，閱聽眾言擔心耗電量大，也擔心坪數不夠，吹起來不夠涼爽，建議可於節目中多多呈現 1 小時大約耗電量多少與坪數說明，讓閱聽眾了解商品是否有符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/09/15	閱聽眾詢問商品是從何萃取，已線上說明從羊毛萃取，閱聽眾知悉擔心吃素不能吃也擔心過敏，故建議萃取源也能多多說明，會讓閱聽眾對商品了解更清楚。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/09/25	閱聽眾詢問商品尺寸，已線上說明，閱聽眾表示擔心太大或太小都無法穿，建議在電視上可以針對商品尺寸多加說明，閱聽眾會更有概念，會更清楚會更棒。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/09/30	閱聽眾詢問商品是否有動物成分，已依說明書說明含有動物性成份蝸牛萃取液，閱聽眾知悉表示吃素，也不用有動物性成份的東西，故建議含動物性成份也能多多說明，會讓閱聽眾更清楚商品是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/10/05	閱聽眾詢問使用方法，飯前還飯後，已線上說明，閱聽眾表示自己胃不好擔心飯前吃會不舒服，建議電視上可以多加說明食用時間，閱聽眾會更清楚會更棒。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/10/12	閱聽眾詢問排水問題，已與閱聽眾說明使用方式，閱聽眾言看節目介紹時無特別說明，建議可多介紹讓閱聽眾使用時更清楚。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/10/18	閱聽眾表節目中呈現 IP67 等級防水防塵，不了解商品的防水程度，因本身習慣戴手錶游泳，詢問商品防水程度是否可戴著游泳，已線上說明，閱聽眾建議節目中可多加說明商品防水程度，使閱聽眾更加了解商品是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。

2020/10/26	閱聽眾表因商品很濃稠跟一般蜂蜜不一樣，故詢問一天能吃多少，已說明建議飯前半小時食用 1-2 茶匙，希望節目可以多多介紹食用方式的資訊，會讓閱聽眾對商品更了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/10/29	閱聽眾表此商品是無線的，不會像有線的吸塵器受到電線長度限制，但不清楚此組重量(已說明)，閱聽眾表無線吸塵器需手拿著，若太重，使用不方便也擔心手會受傷，故建議節目上能加強介紹商品重量，才能確認是否適合自己使用。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/11/04	閱聽眾詢問保養方式，經說明後，閱聽眾知悉，閱聽眾言擔心商品使用不良，用鐵刷刷會有痕跡，擔心影響商品壽命，也擔心有小痕跡影響美觀，建議可於節目上多呈現保養方式，讓閱聽眾了解商品概況。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/11/10	閱聽眾聽節目主持人講此組可水洗，但沒看到將此組放到洗衣機的畫面(已說明)，閱聽眾表年紀大記性差，常聽過就忘，如果節目有實際示範將此組放入洗衣機的步驟，較能記得可清洗，故建議節目能多多示範清洗方式。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/11/17	閱聽眾表節目中較少說明商品如何清洗，擔心清洗不當影響功能及材質，已線上說明，閱聽眾建議節目中可多加呈現商品洗滌方式，使閱聽眾更加了解商品。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/11/22	閱聽眾訂購完成後詢問商品老花度數可使用範圍幾度，因節目中較少說明，擔心度數不足，看不清楚，已線上說明，閱聽眾建議節目中可多加呈現，方便閱聽眾線上判斷是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/11/28	閱聽眾詢問使用方式，經說明後，閱聽眾知悉，閱聽眾言本身肌膚乾燥，因肥皂具美白及淡斑功效，不太清楚如何使用，且節目鮮少呈現使用方法，建議可以於節目中多多呈現用法介紹，讓閱聽眾可以更加了解商品概況。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/12/05	閱聽眾言先生手腕較粗，之前購買手錶均要加長錶帶，因節目中較少說明錶帶長度，擔心長度不夠無法配戴，故來電詢問，已線上說明，閱聽眾建議節目中可多加說明錶帶長度，方便閱聽眾線上判斷是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/12/06	閱聽眾詢問尺寸，經說明後，閱聽眾知悉，閱聽眾言外套通常穿 XL 剛好，但擔心版型規格不同，穿起來會太小，也習慣用肩寬參考測量，建議節目上可多呈現肩寬介紹，讓閱聽眾可更了解商品概況。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。