

民國 110 年第一季 閱聽人意見反映服務報告 (ViVa 1 台)

日期	閱聽人意見	回覆及處理結果
2020/12/07	閱聽眾訂購時詢問身型胖胖可穿嗎，已線上說明，閱聽眾知悉表示有看到節目上媽媽素人可穿得下，但不知實際可穿到多大，故建議適穿範圍也能多多說明，會讓閱聽眾對商品了解更清楚。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/12/17	閱聽眾詢問商品的高度(已線上說明)，閱聽眾言中途才看節目，節目上字卡上沒有看到增高有幾公分，建議節目在旁邊的字卡可呈現商品有幾公分的高度，可以讓閱聽眾考慮，是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/12/24	閱聽眾表節目中較少說明贈品的使用方式，擔心收到不會使用，故來電詢問使用方法，已線上說明，閱聽眾建議節目中可多加呈現說明，使閱聽眾更加了解商品。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2020/12/27	閱聽眾詢問成分食材，經說明後，閱聽眾知悉，閱聽眾言有些食材不愛吃，擔心有筍絲，吃起來會酸不美味，且節目較少說明內容，建議可於節目上多呈現說明食材，讓閱聽眾更了解是否有符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/01/03	閱聽眾詢問商品的保存期限，因要過年送禮使用，表節目中較少呈現商品的保存期限，擔心會有過期的問題，已線上說明，閱聽眾建議節目中可多加呈現商品保存期限，方便閱聽眾判斷。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/01/16	剛收到打開一包看了包裝說明，固形物只有 150 克，剩餘湯底 850 克，與節目呈現料多有落差，若是節目呈現為兩包的份量也可在畫面旁標示為兩包份量。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/01/23	閱聽眾詢問電池使用時間，經說明後，閱聽眾知悉，閱聽眾言擔心電池續航力短，雖可自動回充，但電池容量小如果充太多次，擔心易過熱爆裂，較注重電池安全性問題，建議可於節目中多呈現電池說明，讓閱聽眾了解商品是否有符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。

2021/01/30	閱聽眾表在節目畫面上商品看起來像是鐵做的，想要確認是什麼做的，故詢問，已告知是陶瓷，希望節目裡能夠多針對材質的部分加以說明，會讓閱聽眾在觀看介紹時，更清楚了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/02/03	閱聽眾表節目主持人(其芳)在廠商介紹產品時，會一直搶話，都聽不清楚廠商說的內容，閱聽眾可體會主持人需對商品促銷，但建議主持人於廠代說話時，可暫停說話，讓閱聽眾先聽清楚商品功能，對商品更加了解後才確認是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/02/15	閱聽眾詢問是否防水與面板時間設計，經說明，閱聽眾知悉，閱聽眾言擔心商品不防水，洗手或洗東西容易浸水，也想知道面板時間在哪個位子，建議可於節目中多呈現是否有防水，讓閱聽眾更了解商品概況。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/02/23	閱聽眾來電詢問商品使用步驟?(已線上告知)閱聽眾表示平時使用多種保養品，如胎盤精華液及其它提拉保養品，擔心使用步驟錯誤，皮膚無法吸收，故建議廠商在節目中多多呈現商品使用步驟，以更符合閱聽眾需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/02/28	閱聽眾表最近家中爐具更換成 IH 爐(電磁爐的一種)，故詢問商品是否適用，已說明，希望節目中可以多多針適用爐具的部分加以說明，會讓閱聽眾在觀看介紹時，更清楚了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/03/01	閱聽眾看節目的介紹，此組可加清潔劑清潔廚房，也可在汽車上打蠟，但不清楚如何搭配布盤使用，閱聽眾建議節目上加強示範說明，布盤添加清潔劑汽車蠟後，放在地板、車子上清潔的步驟，因看過節目示範，對使用方法會更有印象。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/03/03	節目右下字 Bar 多次呈現 2 件 79 折只要 2362 元，容易讓閱聽眾誤會買 2 件都以 79 折價錢購買，不是第 2 件才打 79 折。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/03/09	閱聽眾表節目呈現的泡腳機鮮少介紹到他的安全性，因此組是要插電且還要加水的，會擔心它是否夠安全(怕會漏電)，已線上說明有通過經濟部標準檢驗局檢驗，可放心使用，閱聽眾建議節目上也可呈現此部分，好讓消費者更安心使用。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/03/14	閱聽眾表因有的毯被只能乾洗不能碰水，怕會影響到商品的功能性，故詢問能否水洗，已說明，希望節目中能夠多多介紹關於洗滌方式及保養方面的資訊，會讓閱聽眾對商品更加了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。