

民國 110 年第一季 閱聽人意見反映服務報告 (ViVa 2 台)

日期	閱聽人意見	回覆及處理結果
2020/12/24	閱聽眾表棉被要是太輕蓋起來會不熱，故詢問重量，已說明一條是 2.1 公斤，閱聽眾表還可以接受，希望節目能夠多介紹關於尺寸方面的資訊，會讓閱聽眾對商品更了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/01/07	閱聽眾表因為天氣太冷想戴著睡覺，故詢問使用上有無限制，已告知無，希望節目裡可以多針對商品用法的部分加以說明，會讓閱聽眾在觀看介紹時，更清楚了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/01/18	閱聽眾詢問商品如何洗滌，已回覆，表示因先生腳較容易冰，所以想買此商品來改善循環，因少看到有介紹商品的洗滌方式，建議節目上能多介紹商品如何洗滌，這樣閱聽眾才能更清楚商品資訊。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/01/31	閱聽眾表因各品牌的劑量不一樣，故詢問要怎麼吃，已說明，希望節目裡能夠多針對食用方式的部分加以說明，會讓閱聽眾在觀看介紹時，更清楚了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/02/09	閱聽眾詢問此組原液要如何服用，已回覆，閱聽眾表示因他長期有喝酒想要買來保肝，因節目較少說明到服用時間與該如何吃，建議節目上能多介紹此商品該何時服用與何時吃會更好。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/02/18	閱聽眾表自己是吃全素，故詢問素食者能否食用，已說明，希望節目可以多多介紹關於商品成分方面的資訊，例如全素者能不能吃，會讓閱聽眾對商品更了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/02/27	閱聽眾表商品有多種用途的話，就不用再買其它清潔用品，會比較方便，故詢問除了清洗蔬果外，還有什麼用法，已說明，希望節目裡能夠多針對使用方式的部分加以說明，會讓閱聽眾在觀看介紹時，更清楚了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/03/08	閱聽眾詢問商品容量(已線上說明)，因閱聽眾喜愛精油，覺得此品牌功效不錯，但節目上都沒有呈現單瓶容量，閱聽眾建議節目跑馬或字卡可以多呈現容量，這樣讓閱聽眾戶了解商品組合是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。