

民國 110 年第三季 閱聽人意見反映服務報告 (ViVa 2 台)

日期	閱聽人意見	回覆及處理結果
2021/06/18	閱聽眾表節目中少說明商品一顆建議用量幾公升，故來電詢問，已線上說明，閱聽眾建議節目中可多加說明商品建議用量幾公升，使閱聽眾更加了解商品。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/06/25	閱聽眾表本身頸椎退化會不舒服想舒緩，故詢問能否貼在頸椎，已說明，希望節目中能夠多針對使用部位的部分加以說明，會讓閱聽眾在觀看介紹時，更清楚了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/07/06	閱聽眾表示要購買給家中老人使用，因擔心商品太重不好拿取，詢問商品重量為何(已說明)，閱聽眾希望節目中可以多說明商品的重量，方便確認家中老人家是否可以適合來用，會更符合需要。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/07/25	閱聽眾表覺得成份中的石墨烯愈多對身體愈好，故詢問含量有多少，已說明，希望節目中可以多多介紹關於材質的資訊，例如石墨烯的百分比有多少，會讓閱聽眾對商品有更多地了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/08/05	閱聽眾表是要拿來取代安眠藥的，所以想先知道吃多少助眠效果會比較好，故詢問一天要吃幾顆，已說明，希望節目裡能夠多多介紹關於用量用法方面的資訊，會讓閱聽眾對商品更了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/08/13	閱聽眾表節目呈現的畫面中有出現電線，擔心使用時會有範圍上的限制，故詢問是否只能插電使用，已告知也能無線使用，希望節目裡可以多介紹關於使用方式的資訊，會讓閱聽眾對商品有更多地了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/08/16	閱聽眾詢問商品是否能放濕的食物，經說明，閱聽眾想要放醃漬食品，但節目未說明到此部分，建議可增加介紹材質是否耐酸鹼、是否能存放醃漬梅子等，使閱聽眾能更了解商品。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/09/05	閱聽眾詢問石墨烯是否需要手洗(已說明)，節目上介紹石墨烯材質是最新材質，但不知清洗方式，洗劑也不知道用哪一種，建議節目上可以多多介紹洗滌方式，會讓閱聽眾更了解商品是否符合需求，增加購買意願。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。