

民國 110 年第四季 閱聽人意見反映服務報告 (ViVa 1 台)

日期	閱聽人意見	回覆及處理結果
2021/09/13	閱聽眾詢問商品的不銹鋼是哪一種類，因節目以及商品明細都沒說明到是哪一種不銹鋼材質，建議應一併註明上不銹鋼編號，方便閱聽眾線上判斷是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/09/18	閱聽眾訂購後，告知鑑賞期內裝"酒精"體驗，閱聽眾問是否附空瓶供放酒精測試(告知含空瓶*1)，閱聽眾表觀看節目期間，有看到將精油瓶放入機身中，但沒看到用空瓶裝酒精示範，閱聽眾建議節目多介紹放酒精測試，才能對鑑賞期更加了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/09/22	閱聽眾來電詢問使用商品後需要卸妝嗎?(已線上告知)閱聽眾言其他類似商品不用卸妝，且擔心沒有正確清潔會長痘痘，故建議廠商在節目中多多呈現此部分，以更符合閱聽眾需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/09/29	閱聽眾詢問是否含有重金屬? 擔心深海魚類受到重金屬汞和其他化學物的污染，閱聽眾表節目未有說明以及未提供相關證明(已線上說明)，建議應一併附上此類資訊，方便閱聽眾線上判斷是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/10/02	閱聽眾來電詢問商品尺寸?(已線上告知)閱聽眾喜愛商品花紋設計，且覺得兩天一夜小旅行適合使用，但擔心尺寸小不適用，故建議廠商在節目中多多呈現此部分，方便閱聽眾判斷商品是否符合所需。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/10/11	閱聽眾詢問是否適合腿部會痛的族群使用，閱聽眾表腳會無力，也會疼痛，看到節目可增強腳步力量且改善，但常常走路一半會無力，但不太清楚自己本身狀況是否適合，建議可於節目多多介紹適合族群，讓閱聽眾更了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/10/16	閱聽眾表長時間戴著商品，難免會沾到水，故詢問有無防水，已說明，希望節目裡能夠多介紹關於防水深度的資訊，會讓閱聽眾對商品有更多地了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。

2021/10/23	閱聽眾詢問商品為何種木質及主體高度，已線上說明為黑檀木，閱聽眾表喜歡欣賞木雕的設計及它散發出來淡淡的檀木香，但節目鮮少介紹到主體的大小高度等，會建議節目可針對上述能在節目多說明，好讓消費者更明白。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/11/01	閱聽眾詢問黃金幾錢？擔心不是純金，因節目呈現玫瑰花很大朵以及較少說明黃金飾品單個的重量，閱聽眾建議應在節目商品上註明或主持人介紹時一併說明，方便閱聽眾線上判斷是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/11/06	閱聽眾詢問此組商品如何充電，並表示沒有用過無線的，擔心不會使用，建議節目能再詳細呈現示範，有線和無線充電的步驟，讓閱聽眾戶更了解商品細節。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/11/15	閱聽眾詢問針對各髮質的使用方法，經說明後，閱聽眾知悉，閱聽眾言不同髮質需用的成分不同，不瞭解草本這組全效適用的差異，建議於節目多多詳細介紹一般頭皮與油性頭皮的不同使用方式，讓閱聽眾更加了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/11/20	閱聽眾詢問商品是否會生鏽？因節目未說明，閱聽眾擔心收藏久了後因環境變化會造成商品生鏽或變質(已線上說明)，閱聽眾節目介紹時建議應一併說明商品是否有防鏽/變質或需注意保存方式，方便閱聽眾線上了解商品與判斷是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/11/27	閱聽眾詢問商品容量？閱聽眾表節目較少介紹，擔心購買組合多包但容量少會不划算，建議節目播出時也可一併說明或商品圖註明容量，方便閱聽眾線上判斷是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/12/03	閱聽眾想買此組商品，但看節目介紹時沒看到有電源線，不清楚是插電還是充電式(已說明)，閱聽眾表充電式的電器，力道都較插電式的弱，疑慮清洗跟脫水會較不乾淨，故建議節目上能多介紹用電方式，才能對商品更加了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/12/11	閱聽眾詢問疏文使用方式，已線上告知，閱聽眾建議節目中可多說明，以利閱聽眾方便安心使用。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。