

民國 110 年第四季 閱聽人意見反映服務報告 (ViVa 2 台)

日期	閱聽人意見	回覆及處理結果
2021/09/19	閱聽眾詢問商品成份有什麼？有沒有防腐劑？經說明後，閱聽眾言因為擔心素食不能吃，或放久了會壞掉，建議節目能多加說明成份，會更清楚詳細。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/09/24	閱聽眾詢問是否僅能手洗，已線上說明，閱聽眾表示因商品底部有止滑顆粒，閱聽眾想知道如何清洗以及會不會讓止滑顆粒脫落，建議可多介紹洗滌方式，以利閱聽眾更了解商品。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/10/09	閱聽眾詢問商品尺寸範圍(已說明)，閱聽眾言因使用者本身較胖，商品說明 S 到 3L 的尺寸可能因版型大版型小會有誤差，建議主持人可直接將腰圍可穿幾吋範圍講出來，讓閱聽眾了解並能確定是否適合購買。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/10/22	閱聽眾表節目中呈現商品可泡在咖啡內喝，但較少說明適用的水溫，擔心影響商品的活性，故詢問可否泡在較熱的咖啡或水中食用，已線上說明，閱聽眾建議節目中可多加說明商品可以泡在多少溫度內食用，使閱聽眾更加了解商品。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/11/13	閱聽眾家中床是雙人加大尺寸(180*210)，因節目中較少說明商品長寬尺寸，無法線上判斷與家中床墊尺寸是否合適，故來電詢問，已線上說明，閱聽眾建議節目中可多加呈現商品長寬尺寸，方便閱聽眾線上判斷是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/12/02	閱聽眾詢問此商品何時吃與方式，已回覆，因看此商品可補精氣神才購買，表節目上少介紹到何時吃與方式，閱聽眾言是要買給媽媽吃，要知道如何吃才能跟媽媽說明，故希望節目上能多介紹此商品如何吃，才能更清楚資訊。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/12/05	閱聽眾表擔心會不夠亮，故詢問是幾瓦的，已告知是 9 瓦，希望節目裡能夠多針對瓦數的部分加以說明，會讓閱聽眾在觀看介紹時，更加地清楚了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。