

民國 111 年第一季 閱聽人意見反映服務報告 (ViVa 1 台)

日期	閱聽人意見	回覆及處理結果
2021/12/14	閱聽眾詢問節目下方秀出之使用期限為何?已線上回覆是醫療器材許可的有效期限，並非商品的有效期限，希望日後可以在介紹時跟觀眾說明此期限的意思避免產生誤會。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/12/20	閱聽眾反應訂購時節目上有呈現終身保固，但閱聽眾後續自行去電問廠商是否確實有終身保固的服務，廠商回覆有，但每瓶滅火器要酌收 600 元材料費，因節目上沒有提及材料費細節，建議節目可以仔細說後續的材料費價格。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/12/27	閱聽眾詢問食用年齡，經說明後閱聽眾知悉，閱聽眾言家裡小朋友國小五年級，擔心內含西藥成分，不適合小孩食用，因節目鮮少說明食用規範，建議可多多介紹。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2022/01/03	閱聽眾 2022/01/02 看主持人介紹商品說本台閱聽眾層級比較高級，覺得此說法太過偏激，感受不加，建議主持人說話方式要修正。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2022/01/11	閱聽眾表示節目中商品有添加其他配料看起來很豐盛，收到商品量很少，建議節目應以實際商品的內容量呈現於節目中，以免收到商品與預期有落差。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2022/01/19	閱聽眾詢問羊毛羊絨是什麼? 因不太清楚差別在哪，節目上也較少說明到，經說明，閱聽眾悉知。建議節目播出介紹時可再詳細介紹羊毛羊絨產出如何(如綿羊產羊毛/山羊產羊絨)，方便閱聽眾線上了解商品與判斷是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2022/01/24	閱聽眾詢問贈送的紙袋隨機出貨尺寸? 閱聽眾表商品隨機紙袋尺寸是否跟節目介紹的 30*30 相同，覺得說明不夠清楚，經說明，閱聽眾悉知，建議節目商品規格應一併標註隨機出貨尺寸如何是否與介紹相同，方便閱聽眾線上判斷是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。

2022/02/03	閱聽眾表怕收到商品後會覺得黃金份量太少，故先詢問黃金有幾錢，已告知是黃金總重:1.4 錢(±0.05 錢)，希望節目中能夠多多介紹關於重量方面的資訊，會讓閱聽眾對商品更了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2022/02/12	閱聽眾表怕錶帶太長戴著手上會顯得太鬆垮，故詢問有無提供裁剪錶帶的服務，已說明，希望節目裡能夠多針對免費調整錶帶的服務加以說明，會讓閱聽眾在觀看介紹時，更清楚了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2022/02/17	閱聽眾表示不喜歡使用中國製商品在食器上，建議廠商節目呈現時可以多加備註產地。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2022/02/24	閱聽眾來電詢問桌子尺寸?(已線上告知)閱聽眾不想寄到家中管理室，要求寄去公司，但擔心尺寸太大不方便攜帶，故建議廠商在節目中多多呈現此部分，以更符合閱聽眾所需。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2022/02/27	閱聽眾詢問商品瓦數以及烘衣時間，因節目上較少介紹以及說明，閱聽眾擔心與烘衣機相比時間上會很久，建議節目播出時可一併介紹與說明商品使用時間(多少的衣服可用幾分鐘)，方便閱聽眾線上判斷是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2022/03/03	閱聽眾表主機有紅藍燈切換的功能，詢問紅燈及藍燈各別用處，已線上說明，閱聽眾表節目鮮少介紹此部分，因眼睛不好，也擔心說明書字小會看不清楚，如節目也可針對此能多做呈現，消費者一收到就會使用，會更棒。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2022/03/12	閱聽眾詢問除垢劑使用方式，經說明後，閱聽眾知悉，閱聽眾言先前用過類似機器，但除垢劑都偏貴也耗量大，擔心收到不知道怎麼使用，建議可於節目中呈現除垢劑用法與需稀釋多少比例，讓閱聽眾了解商品概況。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2022/03/13	閱聽眾言自身材 85 公斤、腰圍 48 吋，雖然商品提供到 60 吋可穿，但因患有胃酸逆流，擔心太緊穿了不適，而節目來賓都瘦瘦的，無大尺碼的案例，建議找胖一點的來賓試穿，呈現給觀眾看看，才能提高購買意願。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。