

民國 111 年第一季 閱聽人意見反映服務報告 (ViVa 2 台)

日期	閱聽人意見	回覆及處理結果
2021/12/13	閱聽眾詢問此商品的食用方式，已回覆，因看此商品可以抗老與能補腦故購買，表示要知道商品如何食用，才能知道何時間吃才能產生最大效果與一天該吃幾粒，因節目上少介紹，故建議節目上能多介紹如何吃才能更了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/12/16	閱聽眾表石墨烯商品有很多，想要買穿透率比較高的，故詢問穿透率是多少，已說明，希望節目中可以多多針對穿透率數據的部分加以說明，例如是幾%，會讓閱聽眾在觀看介紹時，更加地清楚了。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/12/19	閱聽眾表節目中較少說明雙人和加大床包長寬尺寸，擔心與家中床墊尺寸不合，故詢問，已線上說明，閱聽眾建議節目中可多加說明床包尺寸，使閱聽眾更加了解商品，方便判斷是否符合需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2021/12/26	閱聽眾表擔心長時間充電會影響到機體的正常使用的，想要特別留意，故詢問一次充電要充多久，已告知為 90 分鐘，希望節目中能夠多介紹關於充電時間的資訊，會讓閱聽眾對商品更了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2022/01/04	閱聽眾表因為商品要是裝電池的話會比較麻煩，想要充電式的，故詢問是充電式還是要裝電池的，已說明，希望節目中可以多多介紹關於供電方式的資訊，會讓閱聽眾對商品更了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2022/01/12	閱聽眾來電詢問商品是否需養鍋，擔心使用不當影響鍋子使用期限，已線上說明，閱聽眾建議節目中可多加說明商品養鍋方式，使閱聽眾更加了解商品如何保養。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2022/01/28	閱聽眾表清洗方式錯誤會影響商品的功能，故詢問能否水洗，已說明，希望節目中可以多介紹關於洗滌及保養方面的資訊，會讓閱聽眾對商品更了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。

2022/01/29	閱聽眾表自己比較瘦怕尺吋會不合，故詢問尺碼範圍是多少，已說明，希望節目裡能夠多針對規格大小的部分加以說明，會讓閱聽眾在觀看介紹時，更清楚了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2022/02/02	閱聽眾表因機洗比手洗來得方便，故詢問能否機洗，已告知可以，希望節目中能夠多介紹關於清洗及保養方面的資訊，會讓閱聽眾對商品有更多地了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2022/02/08	閱聽眾表會戴著運動，商品太重的話無法做太大的動作，運動時就會比較不方便，故詢問有多重，已告知是 45g，希望節目中可以多針對重量的部分加以說明，會讓閱聽眾在觀看介紹時，更能知道商品不符合本身的需求。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2022/02/13	閱聽眾表擔心會太小件想比對看看，故詢問男性 L 尺吋適合的身高是多少，已告知是 170~175cm，希望節目裡可以多針對規格的部分加以說明，例如適穿身高範圍，會讓閱聽眾在觀看介紹時，更加清楚了解。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2022/02/15	閱聽眾表節目中較少說明商品容量，擔心食材太多，要分二次使用，已線上說明，閱聽眾建議節目中可多加說明商品內容量，使閱聽眾更加了解商品。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2022/02/22	閱聽眾詢問此商品如何吃，已回覆，表示看此商品可改善餘尿才購買，因節目上少介紹到該如何吃，要知道正確吃法才好，故建議節目上能多介紹如何吃才能清楚商品資訊。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2022/02/28	閱聽眾詢問商品成份裡面有沒有放氟化物？經說明後，閱聽眾表示氟化物會傷害身體，且台灣的牙膏都有放，閱聽眾要買的是不含氟化物的牙膏，建議節目呈現時能多加說明商品成份是否含氟化物，會更清楚詳細。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。
2022/03/09	閱聽眾表本身正在服用控制血糖的藥物，因節目中較少說明商品食用方式，故詢問一天吃幾顆，是否需空腹，已線上說明，閱聽眾建議節目中可多加呈現商品食用方法，使閱聽眾更加了解商品。	感謝 台端對本公司節目之關心與建議，本公司已將您的寶貴意見轉知相關部門，本公司將更加留意相關節目呈現方式，期盼台端日後繼續給予支持，並提供善意建言。